



DMK Group Codice di condotta

Versione 3, valido da luglio 2019

Premessa della Direzione

*Gentili Collaboratrici e Collaboratori,
gentili Colleghi,*

I valori chiave di DMK Group sono imprenditorialità, correttezza e innovazione. Coerentemente con questi valori, la premessa irrinunciabile per qualsiasi azienda di successo è una condotta responsabile, strategica e sostenibile. Su tale condotta si fonda la fiducia dei clienti, dei partner commerciali, dell'opinione pubblica e dei titolari della nostra cooperativa, ossia gli allevatori di DMK. È quindi compito di ogni singolo membro di DMK Group impegnarsi ovunque e in ogni momento, insieme agli altri membri, per preservare e accrescere questa fiducia.

Il termine "compliance" indica un comportamento conforme alle leggi e alle regole. DMK Group è un complesso industriale lattiero-caseario di livello internazionale, operante in vari paesi e vincolato all'osservanza di molte disposizioni di legge. Qualsiasi violazione delle prescrizioni normative può avere notevoli conseguenze. L'obiettivo della compliance consiste quindi nello scongiurare danni a terzi e di conseguenza anche a DMK Group e ai suoi collaboratori, nonché nel prevenire violazioni delle regole.

Tale obiettivo coincide inoltre con la nostra missione di rispettare gli standard etici e

siamo consapevoli della responsabilità relativa alle conseguenze economiche, sociali ed ecologiche del nostro operato.

Il presente Codice di condotta dovrà aiutarci ad assolvere tale responsabilità per tutelare gli interessi di DMK Group e quelli pubblici e privati. Esso comprende tutte le regole di DMK Group che siamo tenuti a rispettare sempre e dovunque.

La direzione del complesso imprenditoriale DMK Group, i membri del management e l'amministrazione delle singole partecipate sottoscrivono questo Codice e si impegnano a promuovere in maniera incondizionata il raggiungimento degli obiettivi in esso formulati. Ci aspettiamo che anche voi vi adoperiate attivamente e con lo stesso impegno per contribuire alla promozione di una struttura aziendale che basi ogni sua azione sul Codice di condotta. Leggete scrupolosamente il Codice di condotta e adottatelo quale guida del vostro operato. Partecipate agli eventi formativi sul tema della compliance e contribuite all'ulteriore sviluppo del relativo programma proponendo azioni migliorative. Il servizio Group Compliance è sempre a vostra disposizione per rispondere a qualsiasi domanda su questo argomento.

È ferma intenzione di DMK Group promuovere una linea di condotta conforme alle varie legislazioni vigenti e alle normative interne, nonché prevenire comportamenti contrari a tali criteri. Affinché un Sistema di Compliance sia efficace, è fondamentale garantire il rispetto delle regole. Vi invitiamo quindi ad avvalervi di tutte le possibilità messe a vostra disposizione per segnalare eventuali gravi violazioni della compliance, per accrescere le vostre competenze e per migliorare il Sistema di Compliance.

Le leggi e i regolamenti cui DMK Group è soggetto non possono essere rispettati dall'azienda bensì solo dai singoli individui che in essa lavorano: è così che teniamo maggiormente fede ai nostri valori chiave di imprenditorialità e correttezza!

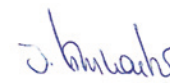
Molte grazie per la vostra collaborazione!



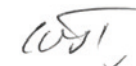
I. Müller
CEO DMK Group



Dr. F. Claassen
CFO DMK Group



I. Krummacker
Human Resources



H. Köster
Supply Chain Management



Dr. K. Hein
Agri Business and
Member Affairs



T. Rodehüser
Private Label



M. Rensch
Brand



M. Feller
International



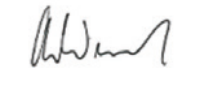
A. Godow
Industry



S. Eckert
Baby



M.-D. Hauck
Ice Cream



Dr. C. Wenisch
sanotact

Validità del Codice di condotta

Nel presente Codice di condotta sono esposte tutte le regole e i principi che noi, ossia ogni collaboratore¹ dell'impresa DMK Deutsches Milchkontor GmbH (di seguito denominata DMK) e delle aziende ad essa collegate, facenti parte del bilancio annuale consolidato del complesso imprenditoriale DMK o in altro modo da esso controllate (di seguito denominate DMK Group), seguiamo e rispettiamo. Il Codice di condotta si applica a livello mondiale per tutte le persone legate a DMK Group da un rapporto lavorativo: impiegati con funzioni direttive, lavoratori dipendenti e apprendisti (di seguito denominati collaboratori). Da questo punto di vista il personale dirigente svolge un ruolo particolare e di grande responsabilità: funge infatti da modello e ha il compito di prevenire comportamenti irregolari all'interno di DMK Group e di tutelare i collaboratori. Anche i componenti della Direzione e del Consiglio di vigilanza devono impegnarsi a rispettare il presente Codice di condotta.

È impossibile per il Codice di condotta illustrare tutte le norme di legge e gli standard etici a cui DMK Group e i suoi collaboratori si ritengono vincolati. I principi di comportamento aiutano piuttosto a mettere in evidenza possibili aree di rischio e di conflitto e la loro importanza per l'azienda. Il Codice di condotta stabilisce le linee guida in base alle quali ogni singolo individuo deve orientare le proprie scelte ed è completato da direttive riguardanti le aree tematiche

cruciali ai fini della compliance. Esistono inoltre ulteriori direttive vincolanti, del cui contenuto sono responsabili singolarmente i vari dipartimenti.

DMK Group è responsabile anche nei confronti della società e lo è in particolare per quanto riguarda l'attuazione degli standard di sostenibilità economica, sociale e ambientale nella propria catena di distribuzione. Tale responsabilità coinvolge naturalmente anche i produttori di latte di DMK in quanto proprietari dell'azienda in forma cooperativa. Le aspettative di DMK Group nei confronti degli altri fornitori sono sancite da un Codice di condotta dei fornitori; esso rispecchia il principio secondo cui la sostenibilità è per DMK Group una componente importante della responsabilità imprenditoriale. Oltre a ciò, ogni collaboratore può contribuire facendo la propria parte, cioè assumendosi tale responsabilità verso i consumatori, l'ambiente e la società nel corso dell'attività professionale quotidiana e nel rapporto con soggetti terzi.

DMK Group si adopera affinché siano garantite a tutti i collaboratori le premesse e le condizioni di lavoro necessarie a svolgere la propria attività in base a questo Codice di condotta, a individuare tempestivamente eventuali comportamenti errati e poterli così impedire. DMK Group garantisce in particolare che il presente Codice di condotta sia consegnato ad ogni collaboratore in una lingua per lui comprensibile.

¹ Il documento si rivolge sempre e senza distinzione a persone di sesso maschile e femminile ma ai fini di una più agevole lettura sarà utilizzato di seguito solo il genere maschile.

Regole fondamentali



In tutte le nostre attività professionali e in tutte le decisioni che prendiamo, rispettiamo l'ordinamento giuridico in cui operiamo.

§ DMK Group è soggetto in tutto il mondo a molte e diverse disposizioni di legge. Anche un'unica violazione di un sistema giuridico vigente può avere conseguenze legali e gravi conseguenze economiche per DMK Group; può inoltre far venir meno la fiducia dei consumatori, dei partner commerciali, del pubblico e dei soci della cooperativa. Eventuali violazioni di legge possono avere notevoli ripercussioni anche sui singoli collaboratori, ad esempio sotto forma di sanzioni professionali o penali che è assolutamente opportuno evitare.

Ci impegniamo quindi al rispetto delle leggi vigenti e a informarci in merito alle disposizioni legislative che ci riguardano. Ci assicuriamo che le leggi e le disposizioni applicabili nelle varie situazioni siano compatibili anche con il diritto dei paesi esteri.

Per noi il rispetto della legge ha sempre la precedenza rispetto ad altre alternative di comportamento e ciò vale anche nei singoli casi in cui una condotta rispettosa delle regole produca conseguenze sfavorevoli dal punto di vista economico.

2. Rispetto dei diritti umani, delle norme sociali e degli standard etici

Rispettiamo i diritti umani, le norme sociali e gli standard etici.

§ La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani varata dalle Nazioni Unite e la Convenzione Europea per la Salvaguardia dei Diritti dell'Uomo e delle Libertà Fondamentali stabiliscono le esigenze e le aspettative della comunità internazionale in merito al rispetto dei diritti umani. Tali disposizioni sono fondamentali e universalmente valide.

Vi sono poi disposizioni di legge che servono a garantire pari opportunità e parità di trattamento: queste sono vincolanti sia per i datori di lavoro che per i dipendenti.

Anche a prescindere dal rispetto di tali disposizioni di legge, e nello spirito cooperativo che scaturisce dalle proprie radici, DMK Group garantisce un rapporto paritario e di fiducia reciproca con collaboratori, allevatori e soggetti terzi, coerentemente con uno dei suoi valori chiave: la correttezza. Rientrano in questo quadro la condivisione dei valori etici e una condotta improntata al rispetto reciproco.

Rispettiamo i diritti umani in tutto il mondo e adottiamo norme sociali e standard etici universalmente riconosciuti. DMK Group offre a tutti le stesse opportunità e non tollera alcuna forma di discriminazione, sia essa fondata su età, sesso, origine etnica, religione, opinioni, disabilità o idee politiche. Ci trattiamo vicendevolmente con rispetto e gentilezza e allo stesso modo accogliamo le specificità culturali. Non accettiamo alcun trattamento e comportamento umiliante, intimidatorio od ostile: ciò vale non soltanto all'interno dell'azienda ma anche per quanto riguarda il comportamento dei e verso i nostri partner commerciali.

Per noi la legge ha sempre la precedenza: eventuali consuetudini sociali contrarie al diritto vigente non sono compatibili con questo Codice di condotta. Ci asterremo dall'osservanza di qualsiasi norma sociale che violi norme giuridiche obbligatorie.

Responsabilità verso i consumatori, l'ambiente e la società



3. Garanzia di qualità e sicurezza dei prodotti

§ Siamo estremamente rigorosi per quanto riguarda la qualità e la sicurezza dei nostri prodotti. Non si tratta soltanto di un obbligo di legge ma anche della nostra esigenza di garantire sempre per i nostri prodotti l'osservanza delle disposizioni giuridiche e amministrative e il rispetto dei nostri standard interni. A DMK Group compete la responsabilità di scongiurare nella misura più ampia possibile rischi, svantaggi e pericoli, e in questo ha bisogno del contributo di tutti i collaboratori e di partner fidati.

Nel momento in cui prendono le proprie decisioni i clienti prestano un'attenzione ancora maggiore a particolari caratteristiche del prodotto legate alla qualità e sicurezza. Qualora tali caratteristiche del prodotto risultino essere di livello inferiore a quello garantito, ciò costituisce non soltanto una violazione di legge ma può ripercuotersi negativamente sull'immagine di DMK Group.

Ci atteniamo alle normative su prodotti e produzione applicabili nei diversi casi e finalizzate a garantire la qualità e sicurezza dei prodotti.

Rispettiamo le normative e i requisiti qualitativi relativi a prodotti e produzione, applicabili nei vari casi, lungo l'intera catena di creazione di valore all'interno del nostro gruppo; garantiamo inoltre l'osservanza di tali normative e requisiti anche in fase di acquisto delle materie prime e degli ingredienti. Ci riferiamo a tal proposito a disposizioni di legge, procedure interne e standard qualitativi di DMK Group, standard riconosciuti o requisiti di stakeholder esterni. Ci accertiamo che le caratteristiche di prodotto da noi garantite siano sempre effettivamente presenti.



4. Tutela dell'ambiente e delle risorse

Ci impegniamo a tutelare quanto più possibile l'ambiente e a preservare le risorse.

§ DMK Group è un'impresa operante su scala mondiale ed è quindi responsabile per le ripercussioni delle proprie attività sulla natura e sull'ambiente. Tale responsabilità implica ovviamente anche l'osservanza delle normative ambientali e delle disposizioni amministrative vigenti. Ma anche a prescindere dall'osservanza dei regolamenti, la tutela ambientale rientra nella filosofia di DMK Group coerentemente con la sostenibilità ecologica, che è parte integrante della nostra politica aziendale.

Non ci limitiamo a rispettare le normative ambientali e le disposizioni amministrative, bensì ci impegniamo a condurre un'attività economica ecosostenibile contribuendo attivamente alla tutela della natura e dell'ambiente e alla preservazione delle risorse, e migliorando costantemente e sistematicamente le nostre strategie aziendali di tutela dell'ambiente. Basiamo le nostre scelte imprenditoriali anche sulle necessità delle generazioni future.

Rapporti con i partner commerciali



5. Divieto di corruzione e comportamento relativo a regali ed elargizioni

§ La corruzione consiste nell'abuso di una posizione di fiducia al fine di ottenere un vantaggio materiale o immateriale a favore proprio o di soggetti terzi, ivi inclusa l'azienda.

Non soltanto la corruzione è proibita e perseguita in ampie parti del mondo e può comportare notevoli pene e sanzioni pecuniarie a carico delle persone coinvolte e di DMK Group; è anche in totale contrasto con i nostri principi chiave, soprattutto quelli di imprenditorialità e correttezza. Tale comportamento danneggia inoltre l'immagine di DMK Group e la fiducia riposta nella nostra azienda da soggetti terzi quali clienti, allevatori o partner commerciali.

Le elargizioni sotto forma di regali e inviti possono tuttavia essere conformi alle comuni pratiche professionali ed essere funzionali al mantenimento di rapporti d'affari, a condizione che restino entro limiti adeguati e non siano usate per esercitare influenza su soggetti terzi.

Ci asteniamo da pratiche corruttive e non le tolleriamo in alcuna forma: non accettiamo trattamenti di favore e non li offriamo ad altri, né nell'ambito dei rapporti con partner commerciali né di quelli con pubblici ufficiali, per influenzare decisioni relative a pratiche commerciali o all'esercizio di funzioni. Per quanto riguarda regali, elargizioni e inviti ci atteniamo alle direttive interne prestabilite. Ciò significa nello specifico:

- È rigorosamente proibita qualsiasi elargizione a pubblici funzionari avente lo scopo di consentire o accelerare un atto d'ufficio.

Ci asteniamo da qualsiasi forma di corruzione.

- Deve essere evitata qualsiasi azione mirante a penalizzare in modo disonesto altri soggetti del mercato o a intraprendere operazioni commerciali con mezzi disonesti.
- Non è consentito effettuare o richiedere pagamenti in assenza di un'adeguata controprestazione; più in particolare, non è consentito alcun pagamento privo di legittima causale.
- Regali, inviti e altre elargizioni possono essere offerti o accettati sempre e soltanto in un contesto adeguato.

6. Rispetto delle limitazioni commerciali internazionali

Ci atteniamo alle limitazioni commerciali vigenti a livello internazionale e alle altre disposizioni in materia di diritto commerciale estero.

§ DMK Group opera in molti Paesi del mondo ed esporta prodotti all'estero. In tale contesto trovano applicazione, in base alle diverse condizioni delle relazioni commerciali, le disposizioni nazionali e internazionali del diritto commerciale estero. Particolare importanza riveste l'osservanza delle limitazioni commerciali nei confronti di determinati paesi (embarghi) o persone (sanzioni). Eventuali violazioni delle norme di diritto commerciale estero applicabili nei vari casi possono comportare notevoli pene e sanzioni pecuniarie a carico delle persone coinvolte e di DMK Group.

Ci impegniamo all'osservanza delle limitazioni commerciali e delle altre disposizioni in materia di diritto commerciale estero vigenti nei singoli casi. Per il rispetto delle disposizioni e la prevenzione di violazioni ci atteniamo alla direttiva sul controllo dei partner commerciali.

7. Astensione dal riciclaggio di denaro sporco e dal finanziamento del terrorismo

§ Il contrasto al riciclaggio di denaro sporco e al finanziamento del terrorismo avviene su scala internazionale poiché questi fenomeni pregiudicano la stabilità e l'integrità dei sistemi finanziari e delle economie nazionali. Il riciclaggio di denaro sporco consiste nell'introduzione clandestina, nel circuito finanziario ed economico, di beni patrimoniali derivanti da attività criminali allo scopo di occultarne l'effettiva provenienza. Il finanziamento del terrorismo è invece la messa a disposizione di denaro per sostenere azioni terroristiche. Per evitare tali reati è necessario scegliere i partner commerciali con la dovuta ocularità; i casi sospetti devono essere denunciati. La violazione di determinate disposizioni in materia di lotta al riciclaggio di denaro sporco può costituire un atto illecito.

Intratteniamo rapporti d'affari soltanto con partner commerciali la cui identità è nota. Di regola, non è consentito accettare transazioni in contanti.

Nei rapporti con i partner commerciali adottiamo la scrupolosità richiesta dalle direttive interne e, in caso di pagamenti sospetti, ci rivolgiamo al reparto Compliance.

Rispettiamo le leggi e le disposizioni applicabili nella lotta al riciclaggio di denaro sporco e al finanziamento del terrorismo.

Rispettiamo le leggi sulla concorrenza applicabili nei diversi casi.

8. Correttezza nella concorrenza

§ La libera concorrenza è una componente fondamentale dell'economia di mercato e favorisce efficienza, sviluppo economico e innovazione. Le violazioni di leggi in materia di disciplina della concorrenza sono causa di gravi conseguenze: possono comportare notevoli pene e sanzioni pecuniarie a carico delle persone coinvolte e di DMK Group.

Inoltre la correttezza nei rapporti con i concorrenti e una concorrenza onesta corrispondono ai valori chiave della nostra azienda: correttezza e imprenditorialità.

Nella nostra attività professionale quotidiana ci atteniamo alle vigenti leggi sulla disciplina della concorrenza. In linea generale, è necessario rispettare i seguenti principi:

- Tra DMK Group e soggetti terzi non devono intercorrere accordi espliciti o taciti in merito a fattori rilevanti ai fini della concorrenza; è necessario evitare persino la semplice apparenza di accordi o comportamenti lesivi della concorrenza. I fattori rilevanti ai fini della concorrenza sono ad esempio prezzi, componenti di prezzo, condizioni di vendita e di acquisto, ripartizione dei clienti o delle aree di mercato.
- Il fatto di detenere una posizione dominante nel mercato non costituisce atto illecito; sfruttare tale posizione dominante per commettere abusi è invece un atto lesivo della concorrenza. Sono quindi proibiti comportamenti che mirino a ostacolare in modo disonesto gli altri concorrenti.

Condotta nel campo della concorrenza



Diritti e doveri interni



9. Astensione dai conflitti d'interessi

§ In virtù del loro contratto di lavoro, tutti i collaboratori di DMK Group sono tenuti a operare nell'interesse dell'azienda. Un potenziale conflitto d'interesse sorge quando gli interessi privati di un collaboratore sono tali da indurre il collaboratore stesso a non agire esclusivamente nell'interesse dell'azienda.

Evitiamo l'insorgere di conflitti d'interesse e denunciemo quelli esistenti.

Prendiamo le nostre decisioni esclusivamente in base a criteri oggettivi e non ci lasciamo influenzare da interessi o rapporti personali o politici. A tale proposito, è necessario rispettare i seguenti principi:

- A nessun collaboratore è consentito abusare della propria posizione in seno all'azienda per ottenere un vantaggio economico indebito a favore proprio o di altri.
- A nessun collaboratore è consentito utilizzare mezzi o risorse di DMK Group per sostenere partiti politici o candidati di partiti politici nel proprio paese o all'estero. Ciò vale anche per il sostegno ad altre associazioni che perseguono scopi politici o che sono al servizio di interessi partitici.

Non sempre è possibile evitare completamente conflitti d'interesse; nel caso in cui si verificassero, li notificheremo ai nostri superiori e insieme giungeremo a una soluzione.

10. Tutela della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro

Rispettiamo gli standard di sicurezza sul luogo di lavoro e di tutela della salute.

§ La sicurezza sul luogo di lavoro è una premessa basilare per consentire procedure lavorative efficienti e favorire la fiducia reciproca. DMK Group prende molto sul serio la propria responsabilità nei confronti dei collaboratori e crea condizioni di lavoro in cui la sicurezza e la salute dei collaboratori e dei partner commerciali (ma anche dei collaboratori esterni, dei collaboratori di aziende terze, di fornitori e visitatori) sono garantite in ogni momento dall'azienda stessa.

Applichiamo i provvedimenti adottati e gli standard stabiliti da DMK Group a garanzia della sicurezza dei lavoratori e a tutela della salute, e non mettiamo a rischio né la nostra sicurezza e la nostra salute né quelle di terzi.

11. Tutela dei dati personali

Tuteliamo i dati personali.

§ Allo scopo di tutelare la sfera privata e i diritti della personalità, sono state introdotte normative in merito all'utilizzo dei dati personali. La raccolta, il trattamento, l'archiviazione e l'uso dei dati personali sono consentiti solo in virtù di un fondamento giuridico o contrattuale o previo consenso della persona interessata. Eventuali violazioni della tutela dei dati ledono i diritti delle persone interessate e possono comportare notevoli sanzioni pecuniarie e danni all'immagine dell'azienda.

Ognuno di noi può contribuire, tramite un utilizzo responsabile dei dati personali, a salvaguardare i diritti e gli interessi dei collaboratori e dei partner commerciali, scongiurando al contempo rischi per l'azienda.

12. Tutela della proprietà industriale, delle informazioni e della proprietà intellettuale

§ Non solo le strutture aziendali, gli strumenti di lavoro e i prodotti sono di proprietà di DMK Group: l'azienda dispone anche di proprietà intellettuali quali marchi e brevetti, nonché di notevoli segreti aziendali, quali il know-how tecnico e di processo. Queste conoscenze costituiscono la base del successo e DMK Group ha un legittimo interesse alla loro tutela. Una gestione scrupolosa della proprietà industriale, la tutela di quella intellettuale e il trattamento confidenziale dei segreti aziendali servono quindi a garantire il nostro successo.

Gestiamo la proprietà industriale con correttezza, cautela e consapevolezza del suo valore e la proteggiamo in particolare dal rischio di perdita, danneggiamento, uso non conforme allo scopo previsto, furto o appropriazione indebita. Trattiamo in modo confidenziale le informazioni di qualsiasi genere ottenute in ambito professionale, non trasmettiamo a terzi le informazioni relative all'attività presso DMK Group e non le utilizziamo per scopi diversi da quelli di servizio. Tuteliamo la proprietà intellettuale di DMK Group e rispettiamo quella di terzi.

Le risposte a richieste della stampa e le comunicazioni ai media avvengono di regola previa consultazione con il reparto comunicazione dell'azienda o in base alle disposizioni emanate da quest'ultimo.

Gestiamo in modo appropriato la proprietà industriale e intellettuale e trattiamo con riservatezza i segreti aziendali.

*Tuteliamo
i sistemi IT e i dati
in essi elaborati e
archiviati.*

13. Tutela dei sistemi informatici

§ L'elaborazione delle informazioni svolge un ruolo chiave nell'espletamento dei nostri compiti. Tutte le funzioni essenziali, sia strategiche che operative, e tutte le mansioni sono supportate in misura determinante dalla tecnica informatica (di seguito denominata IT). I sistemi IT sono però esposti a numerosi rischi. Poiché il nostro successo commerciale dipende dalla realizzazione dei nostri prodotti e dal successo della loro introduzione nel mercato, è di vitale importanza tutelare i sistemi IT e i dati in essi contenuti dal rischio di perdita, accesso illecito, modifica non autorizzata e distruzione.

Tuteliamo la sicurezza dei sistemi IT e dei dati e rispettiamo la direttiva in materia di sicurezza IT.



Comportamento corretto in caso di domande sulla compliance



Compliance Organisation

Le situazioni che questo Codice di condotta deve prendere in considerazione sono molteplici tanto quanto le attività di DMK Group. I principi del Codice di condotta sono quindi necessariamente formulati in maniera astratta ed è possibile trovarsi in situazioni che non sono specificatamente regolate dal Codice.

DMK Group ha implementato una Compliance Organisation che tiene conto delle diverse strutture del complesso aziendale e prevede, oltre alla Group Compliance, anche ulteriori responsabilità aventi stretti legami tra loro. Queste responsabilità sono rese note a tutti i collaboratori in modo trasparente, affinché ognuno sappia chi è il proprio interlocutore per questioni inerenti la compliance.

Domande sul quadro giuridico o sull'interpretazione del Codice di condotta

In alcune situazioni non è facile sapere a quali requisiti bisogna adeguare il proprio comportamento, sia perché il quadro giuridico-normativo può essere difficile da individuare o da comprendere, sia perché l'interpretazione del Codice di condotta può presentare delle ambiguità. Se non siete sicuri circa le regole da seguire o la

In caso di domande o dubbi riguardo alle norme di comportamento esposte in questo Codice, il primo interlocutore è il proprio superiore. Ogni collaboratore ha inoltre a disposizione la Group Compliance o il relativo interlocutore per eventuali domande sulla compliance. In caso di questioni e interessi riguardanti le maestranze, i collaboratori possono anche rivolgersi al proprio consiglio di fabbrica, laddove presente. Per domande in merito all'attuazione o al contenuto delle direttive DMK è possibile, previa consultazione del proprio superiore, chiedere informazioni agli autori della direttiva in oggetto.

loro applicazione in una determinata situazione, rivolgetevi anche più volte ad una delle persone sopra indicate. Le violazioni di legge possono avere infatti gravi conseguenze non solo per voi, i vostri colleghi e DMK Group, ma anche per i consumatori e i soggetti terzi.

Domande sull'applicazione delle regole in situazioni di dubbio

Vi potrebbe accadere di conoscere le regole ma di sentirvi insicuri circa il comportamento da tenere. Ciò può accadere ad esempio se vi trovate in una situazione di conflitto d'interesse personale, se avete ricevuto istruzioni in contrasto tra loro o se, in un caso specifico, un comportamento conforme alle regole avrebbe ripercussioni economicamente svantaggiose. Il fatto di

trovarsi in una situazione di dubbio non è riprovevole; è però importante affrontare tempestivamente tale conflitto, tenendo presente che non subirete per questo alcuna conseguenza negativa. Solo affrontando la situazione in modo trasparente è possibile trovare insieme una soluzione che soddisfi gli interessi di tutti.



Violazioni della compliance

Solo rispettando regole e norme è possibile ridurre al minimo i rischi e scongiurare danni a carico di DMK Group, dei suoi collaboratori e dei partner commerciali. Il nostro obiettivo prioritario deve essere quello di individuare tempestivamente i comportamenti scorretti e relativi rischi, porvi termini ed eliminarli.

In caso di gravi violazioni delle leggi, di questo Codice di condotta o delle direttive in vigore presso DMK Group, i comportamenti in oggetto possono avere conseguenze disciplinari e di altro genere.

Qualora veniate a conoscenza di comportamenti irregolari all'interno di DMK Group, in linea generale dovreste parlarne innanzi tutto con il vostro superiore. In caso di violazioni del presente Codice di condotta, quali ad esempio il sospetto di corruzione, altri reati di criminalità economica o altre irregolarità altrettanto gravi che potrebbero nuocere a DMK Group, dovreste rivolgervi

direttamente al reparto ai Compliance Manager competenti.

Se desiderate mantenere l'anonimato, potete scegliere di rivolgervi ad un ombudsman esterno come previsto dal sistema di segnalazione degli illeciti. In tal caso, sarete voi a decidere se il vostro nome potrà reso noto. Tenete però presente che quanto maggiore è la quantità di informazioni fornite, tanto più efficace potrà essere il chiarimento dei casi sospetti.

Sia il Compliance Organisation, sia il sistema di segnalazione degli illeciti sono tenuti alla tutela dell'informatore e della persona interessata, ovviamente anche nel caso in cui la segnalazione non sia anonima. Non tolleriamo pressioni o discriminazioni nei confronti degli informatori.

Restano come sempre invariati il diritto e la possibilità di rivolgervi direttamente ai vostri interlocutori del consiglio di fabbrica.

Proposte di miglioramento

Il Codice di condotta e le direttive sono ancora conformi alle leggi vigenti? Alcune prescrizioni non sono chiare o sono formulate in modo ambiguo? Vi sono settori non sufficientemente disciplinati? Per noi è importante analizzare costantemente il nostro sistema di compliance e correggerlo se necessario. I quadri giuridici possono infatti variare e i processi esistenti possono essere ottimizzati.

I collaboratori possono giudicare meglio di chiunque altro se le procedure di compliance miranti ad impedire infrazioni nel loro settore funzionano o se, al contrario, vi è spazio per miglioramenti. DMK Group promuove quindi espressamente una cultura del confronto e della collaborazione. Potete inviare in ogni momento le vostre proposte di miglioramento al Compliance Organisation.


Contatti:



I dati di contatto del nostro difensore civico esterno sono disponibili sul nostro sito Web del DMK Group:
www.dmk.de/en/dmk-group/compliance

Oppure contattaci a:
compliance@dmk.de





DMK Deutsches Milchkontor GmbH - Industriestraße 27, 27404 Zeven, Germany - TEL.: +49 4281 72-0

 info@dmk.de -  www.dmk.de -  [@DMK_Milch](https://twitter.com/DMK_Milch) -  DMK Deutsches Milchkontor GmbH